

Stručne a zrozumiteľne

Najdôležitejšie body na jednom mieste. Záväzné je úplné znenie nižšie.

- Za vady zodpovedáme 24 mesiacov od prevzatia, pri použití tovaru (Bazár, použitý tovar Rozbalené) 12 mesiacov. Po prvej oprave sa doba predĺži o 12 mesiacov.
- Vadu nám oznámte do dvoch mesiacov od jej zistenia.
- Najrýchlejšie reklamujete online cez reklamačný portál. Reklamáciu však prijímame aj e-mailom, poštou alebo osobne.
- Tovar na reklamáciu si prevezmeme na vlastné náklady: zvoz si bezplatne objednáte v reklamačnom portáli.
- Najskôr môžete chcieť opravu alebo výmenu. Ak to nie je možné alebo sa to nepodarí, máte nárok na zľavu alebo vrátenie peňazí.
- Reklamáciu vybavíme čo najskôr, najneskôr do 30 dní.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje uplatnenie a vybavenie práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“) pri tovare kúpenom v e-shope www.lacnoshop.sk. Je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „podmienky“).

1.2 Predávajúcim je LEVNO, spol. s r.o., so sídlom Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, Česká republika, IČO 04676408, IČ DPH CZ04676408, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 251970 (ďalej len „predávajúci“ alebo „my“).

1.3 Reklamácie vybavuje zákaznícky servis: e-mail zakaznici@lacnoshop.sk, adresa na reklamácie a vrátený tovar: LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika.

1.4 Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia najmä Občianskym zákonníkom (ustanoveniami o predaji tovaru v obchode) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Pre kupujúceho podnikateľa platia odchýlky podľa čl. 9.

2. Za čo zodpovedáme

2.1 Zodpovedáme za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedáme za to, že tovar

- zodpovedá opisu, druhu a množstvu a má akosť, funkčnosť, kompatibilitu a ďalšie vlastnosti, ktoré sme dohodli,
- je vhodný na účel, na ktorý ho požadujete a s ktorým sme súhlasili,
- je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a návodom na použitie,
- je vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa, a svojím množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami zodpovedá obvyklým vlastnostiam tovaru rovnakého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať, aj so zreteľom na verejné vyhlásenia výrobcu alebo predávajúceho (najmä reklamu),
- je dodaný s príslušenstvom a návodmi, ktoré môžete rozumne očakávať,
- zodpovedá akosťou alebo vyhotovením vzorky alebo predlohy, ktorú sme vám poskytli pred uzavretím zmluvy.

2.2 Ak sa vada prejaví počas doby zodpovednosti za vady, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ak to nevylučuje povaha tovaru alebo vady.

3. Kedy nezodpovedáme

3.1 Nezodpovedáme za vadu,

- pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena (najmä vady opísané pri tovare so zníženou cenou),
- ktorá vznikla opotrebením spôsobeným obvyklým používaním,
- pri použití tovaru zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktoré mal tovar pri prevzatí,
- ktorú ste sami spôsobili, najmä nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou, neodborným zásahom alebo mechanickým poškodením po prevzatí,

- na ktorú sme vás pred uzavretím zmluvy osobitne upozornili a s ktorou ste výslovne súhlasili (napríklad vada opísaná pri tovare so zníženou cenou), alebo
- ak to vyplýva z povahy tovaru.

4. Doby a lehoty

4.1 Zodpovedáme za vady, ktoré sa prejavia do 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

4.2 Pri použití tovaru (Bazár a použitý tovar Rozbalené) je doba zodpovednosti za vady 12 mesiacov od prevzatia; túto kratšiu dobu si dojednávame uzavretím kúpnej zmluvy. Pri novom tovare, tovare Poškodený obal a nepoužitom tovare Rozbalené je to 24 mesiacov. Stav tovaru vrátane toho, či je tovar Rozbalené použitý, vždy uvádzame pri produkte.

4.3 Ak si zvolíte odstránenie vady opravou, doba zodpovednosti za vady sa po prvej oprave predĺži o 12 mesiacov.

4.4 Vadu nám vytknite (reklamujte) do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia doby zodpovednosti za vady.

4.5 Doba od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia, prípadne do doby, keď ste boli povinní opravený tovar prevziať, sa do doby zodpovednosti za vady nezapočítava.

5. Vaše práva pri reklamacii

5.1 Ak má tovar vadu, môžete požadovať jej odstránenie **opravou** alebo **výmenou** za tovar bez vady. Zvolený spôsob vykonáme, ak nie je nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný.

5.2 Primeranú **zľavu** z ceny alebo **odstúpenie od zmluvy** (vrátenie peňazí) môžete požadovať, ak

- odmietneme vadu odstrániť alebo ju neodstránime v súlade so zákonom,
- sa vada prejaví opakovane,
- je vada závažným porušením zmluvy alebo
- je z nášho vyhlásenia alebo z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí pre vás.

5.3 Pri zanedbateľnej vade nemožno od zmluvy odstúpiť.

5.4 Ak výmena nie je možná, pretože tovar už nemáme skladom, a oprava tiež nie, vrátime vám peniaze alebo sa dohodneme na zľave.

6. Ako reklamovať

6.1 Reklamáciu môžete uplatniť:

- online cez reklamačný portál – najrýchlejšia cesta, rovno si objednáte zvoz,
- e-mailom na zakaznici@lacnoshop.sk,
- poštou na adresu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika,
- osobne v sklade na rovnakej adrese, v pracovné dni 7:00 – 15:30.

6.2 Uveďte, prosím, číslo objednávky, opis vady a aký spôsob vybavenia požadujete. Môžete použiť formulár na reklamáciu. Pomôžu aj fotografie vady. Kúpu preukážte dokladom alebo iným vierohodným spôsobom (stačí číslo objednávky).

6.3 Ak na vybavenie reklamácie potrebujeme, aby ste nám tovar odovzdali, prevezmeme si ho na vlastné náklady: zvoz si bezplatne objednáte v reklamačnom portáli alebo vám ho na požiadanie zabezpečí zákaznícky servis. Tovar, prosím, zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil. Neposielajte ho na dobierku.

6.4 Ak tovar pošlete sami iným spôsobom, pri oprávnenej reklamacii vám uhradíme účelne vynaložené náklady na jeho zaslanie.

6.5 Reklamácia je uplatnená okamihom, keď nám doručíte prejav vôle, že tovar reklamujete.

7. Vybavenie reklamácie

7.1 Pri uplatnení reklamácie vám bez zbytočného odkladu vydáme písomné potvrdenie (zvyčajne e-mailom), v ktorom uvedieme, kedy ste reklamáciu uplatnili, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia požadujete, lehotu na odstránenie vady a vaše kontaktné údaje na účely informovania o vybavení.

7.2 Reklamáciu vybavíme a o vybavení vás budeme informovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Dlhšia lehota je možná len pri oprave, ak je odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré nemôžeme ovplyvniť. Ak reklamáciu v lehote nevybavíme, môžete požadovať primeranú zľavu alebo od zmluvy odstúpiť.

7.3 O vybavení vám vydáme písomný doklad s dátumom a spôsobom vybavenia, prípadne s odôvodnením zamietnutia reklamácie.

7.4 Pri výmene tovaru si vadný tovar prevezmeme na vlastné náklady.

7.5 Ak je reklamácia oprávnená, máte nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré vám v súvislosti s ňou vznikli.

7.6 Peniaze pri zľave alebo odstúpení od zmluvy vraciamy bez zbytočného odkladu rovnakým spôsobom, akým ste platili, alebo na bankový účet, ktorý nám oznámite.

8. Tovar so zníženou cenou

8.1 Pri tovare označenom Poškodený obal, Rozbalené, Bazár alebo Po dátume minimálnej trvanlivosti nezodpovedáme za vady opísané pri produkte, pre ktoré je cena znížená, ani za opotrebenie zodpovedajúce miere používania. Za ostatné vady zodpovedáme rovnako ako pri novom tovare. Doby uvádza čl. 4.2.

9. Kupujúci – podnikateľ

9.1 Kupujúci podnikateľ je povinný tovar prezrieť čo najskôr po prevzatí a vadu oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako ju zistil alebo mohol zistiť.

9.2 Lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je pri novom tovare a tovare Poškodený obal 12 mesiacov, pri tovare Rozbalené 6 mesiacov a pri tovare Bazár 3 mesiace od prevzatia.

9.3 Ustanovenia tohto reklamačného poriadku, ktoré vychádzajú z predpisov na ochranu spotrebiteľa, sa na kupujúceho podnikateľa nepoužívajú; jeho práva sa riadia Obchodným zákonníkom.

10. Alternatívne riešenie sporov a dozor

10.1 Ak nie ste spokojní so spôsobom vybavenia reklamácie, obráťte sa na nás so žiadosťou o nápravu. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu príslušnému pre predávajúceho so sídlom v Českej republike: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz. Pri cezhraničnom spore vám bezplatne pomôže Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike (www.europskyspotrebitel.sk).

10.2 Dozor nad dodržiavaním povinností na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

11. Účinnosť

11.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 23. 9. 2026. Na objednávky prijaté pred týmto dňom sa použije predchádzajúce znenie.

11.2 Na stiahnutie: [Formulár na reklamáciu](#), [Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#), [Reklamačný poriadok v PDF](#).

V Prahe 23. 9. 2026

LEVNO, spol. s r.o., Ing. Martin Fořt, konateľ