

Stručne a zrozumiteľne

Najdôležitejšie body na jednom mieste. Záväzné je úplné znenie nižšie.

- Predávame len tovar, ktorý máme na sklade v Kutnej Hore (Česká republika). Nič neobjednávame od dodávateľov.
- Tovar odosielame zvyčajne do 2 pracovných dní od zaplattenia, pri dobierke od objednania. Nadrozmerný tovar do 7 pracovných dní.
- Platíť môžete kartou, Apple Pay, Google Pay, rýchlou platbou cez banku, prevodom na účet, cez Klarnu alebo na dobierku.
- Objednávku platenú vopred zaplaťte do 7 dní. Ak platba nepríde, pošleme vám pripomienku e-mailom a SMS. Po 7 dňoch nezaplatenú objednávku zrušíme.
- Ak si nevzdvihnete dobierku, účtujeme náhradu nákladov 4 €. Zásielku sme pre vás pripravili, zabalili a odoslali, dopravca ju doviezol a musel ju odviezť späť. Pri zásielke zaplatenej vopred náhradu odpočítame zo sumy, ktorú vám vraciam.
- Ako spotrebiteľ môžete tovar do 14 dní od prevzatia vrátiť bez uvedenia dôvodu, najjednoduchšie tlačidlom „Odstúpiť od zmluvy“ alebo cez portál na vrátenie tovaru. Peniaze vrátíme do 14 dní.
- Spotrebiteľovi zodpovedáme za vady 24 mesiacov, pri použitom tovare 12 mesiacov. Reklamáciu najrýchlejšie uplatníte online, prijímame ju však aj e-mailom, poštou alebo osobne.
- Predávame aj tovar so zníženou cenou (Poškodený obal, Rozbalené, Bazár, Po dátume minimálnej trvanlivosti). Jeho stav vždy opisujeme pri produkte.
- Sme LEVNO a naše motto je NEPLÝTVAJME. Všetko robíme s čo najnižšími nákladmi. Ak niečo nie je podľa vašich predstáv, napíšte nám na zakaznici@lacnoshop.sk, v pracovné dni zvyčajne odpovedáme do pár hodín.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu na adrese www.lacnoshop.sk (ďalej len „e-shop“).

1.2 Predávajúcim je spoločnosť **LEVNO, spol. s r.o.**, so sídlom Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, Česká republika, IČO 04676408, IČ DPH CZ04676408, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 251970 (ďalej len „predávajúci“ alebo „my“).

1.3 Kontaktné údaje predávajúceho:

- korešpondenčná adresa a sklad: LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika,
- e-mail: zakaznici@lacnoshop.sk, fakturácia: fakturace@levnoshop.cz,
- telefón: +420 725 789 842,
- kontaktná osoba: Ing. Martin Fořt, konateľ.

1.4 Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ (ďalej len „kupujúci“ alebo „vy“). Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Ustanovenia na ochranu spotrebiteľa sa na kupujúceho podnikateľa nepoužijú. Odchýlky pre podnikateľov upravuje čl. 14.

1.5 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred podmienkami.

1.6 Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

1.7 Súčasťou podmienok je Reklamačný poriadok. Prílohami podmienok sú vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a formulár na reklamáciu.

2. Tovar a ceny

2.1 Pri každom tovare uvádzame jeho hlavné vlastnosti a cenu. Predávame len tovar, ktorý máme skladosm.

2.2 Ceny tovaru sú konečné, vrátane DPH a všetkých poplatkov. Cenu dopravy a platby nájdete na stránke [Doprava a platby](#) a v košíku pred odoslaním objednávky.

2.3 Ceny platia počas doby, keď sú zobrazené v e-shope. Zľavy nemožno kombinovať, ak pri nich nie je uvedené inak.

2.4 Ponuka tovaru v e-shope je informatívna a nie je návrhom na uzavretie zmluvy.

2.5 Tovar so zníženou cenou (Poškodený obal, Rozbalené, Bazár, Po dátume minimálnej trvanlivosti) upravuje čl. 13.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1 Objednávať môžete so zákazníckym účtom aj bez registrácie.

3.2 V objednávke si vyberiete tovar, množstvo, spôsob dopravy a platby. Pred odoslaním objednávky môžete všetky údaje skontrolovať a opraviť. Objednávku odošlete tlačidlom, ktoré vás upozorní na povinnosť platby.

3.3 Kúpna zmluva je uzavretá v okamihu, keď vám na e-mail uvedený v objednávke doručíme potvrdenie objednávky. V potvrdení nájdete odkaz na tieto podmienky.

3.4 Ak objednávku nemôžeme vybaviť tak, ako ste ju zadali, ozveme sa vám a ponúkame riešenie. Ak sa nedohodneme, objednávku zrušíme a vrátime vám všetko, čo ste zaplatili.

3.5 Ak je pri tovare alebo počas objednávaní zjavná technická chyba v cene, nie sme povinní dodať tovar za túto cenu, a to ani po odoslaní potvrdenia objednávky. O chybe vás bez zbytočného odkladu informujeme a ponúkame tovar za správnu cenu. Ak s ňou nesúhlasíte, od zmluvy odstúpime a vrátime vám všetko, čo ste zaplatili (čl. 11.9).

3.6 Objednávku môžete bezplatne zrušiť e-mailom alebo telefonicky (kontakty v čl. 1.3), kým zásielku neodovzdáme dopravcovi. Potom môžete využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 11.

3.7 Náklady na internet alebo telefón pri objednávaní znášate sami. Za hovor na naše české číslo +420 vám operátor účtuje medzinárodný hovor podľa vášho cenníka; iné poplatky neúčtujeme.

3.8 Uzavretú zmluvu archivujeme v elektronickej podobe. Tretím osobám nie je prístupná. Aktuálny stav objednávky vidíte vo svojom zákazníckom účte alebo v detaile objednávky (odkaz nájdete v potvrdení objednávky).

4. Zákaznícky účet

4.1 Po registrácii môžete v zákazníckom účte objednávať, sledovať objednávky a sťahovať doklady.

4.2 Pri registrácii aj objednávaní uvádzajte pravdivé a úplné údaje a pri zmene ich aktualizujte.

4.3 Prístup do účtu je chránený menom a heslom. Prístupové údaje neposkytujte tretím osobám. Za zneužitie účtu, ktoré sme nezavinili, nezodpovedáme.

4.4 Účet môžeme zrušiť, ak ho dlhodobo nepoužívate alebo ak závažne porušíte povinnosti z kúpnej zmluvy či z týchto podmienok.

4.5 Účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä pre potrebnú údržbu.

5. Platobné podmienky

5.1 Cenu tovaru a dopravy môžete zaplatiť:

- online platobnou kartou, Apple Pay, Google Pay alebo rýchlou platbou cez banku prostredníctvom platobnej brány Shoptet Pay (spracovateľ Adyen),
- cez Klarnu, podľa podmienok spoločnosti Klarna, ktoré sa vám zobrazia pri platbe,
- prevodom na účet vo Fio banke v eurách: číslo účtu 2402217674/2010, IBAN CZ93 2010 0000 0024 0221 7674, BIC FIOBCZPPXXX; ako variabilný symbol uveďte číslo objednávky,
- na dobierku, v hotovosti alebo kartou dopravcovi pri prevzatí zásielky (pri nadrozmernom tovare dobierka nie je možná).

5.2 Cena jednotlivých spôsobov platby je uvedená na stránke [Doprava a platby](#) a v košíku.

5.3 Pri platbe vopred je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia zmluvy. Pri platbe na dobierku je splatná pri prevzatí tovaru.

5.4 Ak platba nepríde, pošleme vám pripomienku e-mailom a SMS (pri platbe kartou približne 2 hodiny, pri prevode približne 24 hodín po objednaní) a ďalšiu pripomienku e-mailom na piaty deň po objednaní.

5.5 Ak kúpnu cenu neuhradíte do 7 dní od uzavretia zmluvy, predávajúci od zmluvy odstupuje. Objednávku zrušíme a pošleme vám o tom e-mail. Pri platbe prevodom pred zrušením skontrolujeme, či platba neprišla s chybným alebo chýbajúcim variabilným symbolom. Platbu, ktorá príde po zrušení objednávky, vám bez zbytočného odkladu vrátime.

5.6 Pri bezhotovostnej platbe je cena zaplatená pripísaním sumy na náš účet, pri platobnej bráne potvrdením úspešnej platby.

5.7 Môžeme požadovať zaplatenie vopred a odmietnuť platbu na dobierku, najmä ak

- ste v minulosti opakovane neprevzali zásielku na dobierku a neuhradili náhradu nákladov podľa čl. 8,
- ide o objednávku vysokej hodnoty alebo o nadrozmerný tovar,
- nie je možné overiť údaje uvedené v objednávke.

V takom prípade vás bude kontaktovať zákaznícky servis a ponúkne zmenu platby na kartu alebo prevod. Kúpna cena je potom splatná do 7 dní od zmeny platby; ďalej platia čl. 5.4 a 5.5.

6. Doprava a dodanie tovaru

6.1 Tovar doručujeme na Slovensku týmito spôsobmi:

- Packeta (Zásielkovňa) – výdajné miesta a Z-BOXy, doručenie na adresu,
- PPL – výdajné miesta a boxy, doručenie na adresu,
- nadrozmerný tovar – prepravnou službou na adresu (do 100 kg; nad 100 kg za 399 € po dohode).

Ceny dopravy sú uvedené na stránke [Doprava a platby](#) a v košíku.

6.2 Tovar skladom odosielame zvyčajne do 2 pracovných dní od pripísania platby, pri dobierke od uzavretia zmluvy. Nadrozmerný tovar odosielame zvyčajne do 7 pracovných dní. V sezónnych špičkách sa lehota môže predĺžiť o 1 – 2 pracovné dni. Cez víkend neodosielame, okrem predvianočného obdobia.

6.3 Dopravcovia doručujú väčšinu zásielok do 2 – 3 pracovných dní od odoslania. Ak sa nedohodneme inak, tovar dodáme najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

6.4 O odoslaní vás informujeme e-mailom s odkazom na sledovanie zásielky.

6.5 Tovar ste povinní prevziať. Ak je potrebné doručovať opakovane alebo inak, ako ste uviedli v objednávke, z dôvodov na vašej strane, uhradíte náklady s tým spojené. Neprevzatie zásielky upravuje čl. 8.

6.6 Pri prevzatí skontrolujte neporušenosť obalu. Poškodenie obalu hneď oznámte dopravcovi a spíšte s ním záznam. Zásielku s obalom porušeným tak, že do nej mohol niekto vniknúť, nemusíte prevziať.

6.7 Vlastnícke právo k tovaru nadobudnete zaplatením celej kúpnej ceny, najskôr však prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare na vás prechádza prevzatím tovaru, prípadne okamihom, keď ste tovar mali prevziať, ale neprevzali ste ho.

7. Osobný odber

7.1 Osobný odber pre objednávky z e-shopu LacnoShop.sk neponúkame.

8. Neprevzatá zásielka

8.1 Ak zásielku na dobierku neprevezmete (odmietnete ju pri doručení alebo si ju nevyzdvihnete v úložnej lehote dopravcu) a vráti sa k nám, vzniknú nám náklady, ktoré nám už nikto nevráti. Vašu objednávku sme pre vás pripravili, zabalili a odovzdali dopravcovi. Ten ju doručil na výdajné miesto alebo až k vám, a keďže si ju nikto nevyzdvihol, musel ju odviezť späť k nám. Náklady na dopravu tam aj späť a na prácu skladu vám účtujeme paušálne sumou **4 € vrátane DPH** (položka „Náhrada nákladov za nevyzdvihnutú dobierku“).

8.2 Vrátený tovar skontrolujeme a vrátime na sklad. Predávajúci od zmluvy pre neprevzatie tovaru odstúpi a oznámi vám to v e-maile podľa čl. 8.3; tovar ani dopravné teda neplatíte, len náhradu podľa čl. 8.1.

8.3 O náhrade vás budeme informovať e-mailom s platobnými údajmi (vrátane QR kódu) a odkazom na platbu kartou. Náhrada je splatná do 14 dní od odoslania e-mailu. Na siedmy deň vám pošleme pripomienku e-mailom, na štrnásty deň e-mailom a SMS.

8.4 Ak nám zrušenie objednávky oznámite skôr, ako zásielku odovzdáme dopravcovi, náhradu neúčtujeme. Ak od zmluvy odstúpate (čl. 11) po odovzdaní zásielky dopravcovi, ale skôr, ako sa k nám vráti, účtujeme namiesto paušálu len priame náklady na vrátenie zásielky, najviac 4 €.

8.5 Ak si neprevezmete zásielku, ktorú ste zaplatili vopred, tovar po vrátení skontrolujeme a vrátime na sklad. Predávajúci od zmluvy odstúpi, oznámi vám to e-mailom a do 14 dní od vrátenia zásielky vám vráti zaplatenú sumu zníženú o paušálnu náhradu nákladov **4 € vrátane DPH** (položka „Náhrada nákladov za nevyzdvihnutú zásielku“). Peniaze vrátime rovnakým spôsobom, akým ste platili. Ak o tovar stále máte záujem, dohodnite sa so zákazníckym servisom na novom odoslaní; potom zaplatíte len nové dopravné a náhradu neúčtujeme.

8.6 Ak opakovane neprevezmete zásielku na dobierku a náhradu neuhradíte, môžeme pri ďalších objednávkach požadovať platbu vopred (čl. 5.7).

8.7 Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa čl. 11 tým nie je dotknuté.

9. Daňový doklad

9.1 Daňový doklad (faktúru) vystavíme automaticky pri vybavení objednávky a pošleme vám ho e-mailom. Nájdete ho aj vo svojom zákazníckom účte, prípadne v detaile objednávky.

9.2 Pri nevyzdvihnutej dobierke vystavíme doklad len na uhradenú náhradu nákladov. Pri nevyzdvihnutej zásielke zaplatenej vopred vystavíme faktúru na zaplatenú sumu a opravnú faktúru (dobropis) na vrátený rozdiel, takže zostane len náhrada nákladov.

9.3 Ak nakupujete na firmu, uveďte v objednávke IČO, prípadne IČ DPH. Ak ste IČO zabudli uviesť, napíšte nám na fakturace@levnoshop.cz.

10. Komunikácia a stav objednávky

10.1 Písomnú komunikáciu si doručujeme elektronickou poštou. Vám píšeme na e-mail uvedený v objednávke alebo v zákazníckom účte, vy nám píšete na zakaznici@lacnoshop.sk.

10.2 SMS na telefónne číslo z objednávky posielame len vtedy, keď treba rýchlo konať: pripomenka nezaplatenej objednávky a pripomenka náhrady za nevyzdvihnutú dobierku. Tieto správy nie sú obchodným oznámením.

10.3 O zmenách stavu objednávky vás informujeme e-mailom. Aktuálny stav vidíte vo svojom zákazníckom účte alebo v detaile objednávky.

11. Odstúpenie od zmluvy

11.1 Ak ste spotrebiteľ, môžete od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak je tovar z jednej objednávky dodaný v niekoľkých častiach, lehota plyní od prevzatia poslednej časti. Od zmluvy môžete odstúpiť aj pred prevzatím tovaru. Lehota je zachovaná, ak nám odstúpenie počas nej odošlete.

11.2 Od zmluvy môžete odstúpiť:

- tlačidlom „Odstúpiť od zmluvy“ v e-shope (nájdete ho v detaile objednávky, odkaz je v potvrdení objednávky aj vo vašom zákazníckom účte),
- cez portál na vrátenie tovaru a reklamácie,
- e-mailom na zakaznici@lacnoshop.sk,
- listom na adresu LEVNO, spol. s r.o., Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Prijatie odstúpenia vám bez zbytočného odkladu potvrdíme e-mailom.

11.3 Tovar nám pošlite alebo odovzdajte do 14 dní od odstúpenia na adresu skladu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika. Tovar neposielajte na dobierku.

11.4 Náklady na vrátenie tovaru znášate vy. Pri nadrozmernom tovare, ktorý nemožno vrátiť poštou, zodpovedajú náklady na vrátenie cene nadrozsmernej dopravy podľa stránky Doprava a platby: 199 – 299 € podľa regiónu pri tovare do 100 kg, 399 € pri tovare nad 100 kg.

11.5 Do 14 dní od odstúpenia vám vrátime všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie a poplatku za dobierku, a to rovnakým spôsobom, akým ste platili; pri dobierke na bankový účet, ktorý nám oznámite. Ak ste si zvolili drahší ako najlacnejší ponúkaný spôsob doručenia, vrátime náklady na doručenie vo výške najlacnejšieho spôsobu. Platby nie sme povinní vrátiť skôr, ako nám tovar doručíte alebo preukázate, že ste ho odoslali.

11.6 Zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Náhradu za zníženie hodnoty môžeme započítať proti sume, ktorú vám vraciam.

11.7 Od zmluvy nemožno odstúpiť najmä pri tovare vyrobenom podľa vašich požiadaviek, tovare, ktorý podlieha rýchlej skaze, tovare v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak ste ochranný obal po dodaní porušili, a pri zvukových alebo obrazových záznamoch a počítačových programoch v ochrannom obale, ak ste obal porušili. Ďalšie výnimky ustanovuje zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

11.8 Darček, ktorý ste k nákupu dostali, vráťte spolu s tovarom.

11.9 Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť do odoslania tovaru, ak tovar z objektívnych dôvodov nemožno dodať (napríklad bol poškodený alebo sa zistí, že už nie je skladom), alebo v prípade zjavnej chyby v cene podľa čl. 3.5. Všetko, čo ste zaplatili, vrátime do 14 dní rovnakým spôsobom, akým ste platili.

12. Zodpovednosť za vady (reklamácia)

12.1 Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri prevzatí a ktoré sa prejavia do 24 mesiacov od prevzatia; pri použitom tovare do 12 mesiacov (čl. 13). Ak si pri reklamácií zvolíte opravu, doba zodpovednosti za vady sa po prvej oprave predĺži o 12 mesiacov.

12.2 Vadu nám vytknite (reklamujte) najneskôr do dvoch mesiacov od jej zistenia; odporúčame čo najskôr.

12.3 Pri reklamácií si môžete zvoliť odstránenie vady opravou alebo výmenou tovaru. Primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy môžete požadovať v prípadoch, ktoré ustanovuje zákon a podrobnejšie opisuje Reklamačný poriadok.

12.4 Reklamáciu môžete uplatniť online cez [reklamačný portál](#) (najrýchlejšia cesta), e-mailom na zakaznici@lacnoshop.sk, poštou alebo osobne na adrese LEVNO, Víťežná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika. Môžete použiť [formulár na reklamáciu](#).

12.5 Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

12.6 Podrobnosti upravuje [Reklamačný poriadok](#).

13. Tovar so zníženou cenou

13.1 Okrem nového tovaru predávame aj tovar so zníženou cenou. Jeho stav vždy uvádzame pri produkte:

- **Poškodený obal** – tovar je nový a nepoužitý, poškodený je len obal,
- **Rozbalené** – tovar bol vybalený alebo vrátený. Môže mať drobné stopy manipulácie alebo neúplné príslušenstvo; vždy ich opisujeme pri produkte,
- **Bazár** – použitý tovar so stopami používania opísanými pri produkte,
- **Po dátume minimálnej trvanlivosti** – potraviny alebo drogeria po uplynutí dátumu minimálnej trvanlivosti; vždy to uvádzame pri produkte.

Pri tovare Rozbalené vždy uvádzame, či je použitý, alebo nepoužitý; podľa toho sa riadi doba v čl. 13.3.

13.2 Nezodpovedáme za vady opísané pri produkte, pre ktoré je cena znížená, ani za opotrebenie zodpovedajúce miere používania. Za ostatné vady zodpovedáme rovnako ako pri novom tovare.

13.3 Doba zodpovednosti za vady pre spotrebiteľa: nový tovar, Poškodený obal a nepoužitý tovar Rozbalené 24 mesiacov; použitý tovar Rozbalené a Bazár 12 mesiacov. Tieto kratšie doby pri použití tovaru si dojednávame uzatvorením kúpnej zmluvy. Doby pre podnikateľov uvádza čl. 14.

13.4 Aj tovar so zníženou cenou môžete vrátiť do 14 dní za rovnakých podmienok ako nový tovar (čl. 11).

14. Kupujúci – podnikateľ

14.1 Ak nakupujete ako podnikateľ (najmä s uvedením IČO), platia pre vás tieto podmienky s nasledujúcimi odchýlkami.

14.2 Nemáte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa čl. 11 a nepoužívajú sa ani ďalšie ustanovenia na ochranu spotrebiteľa. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom sa riadia Obchodným zákonníkom.

14.3 Lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je pri novom tovare a tovare Poškodený obal 12 mesiacov, pri tovare Rozbalené 6 mesiacov a pri tovare Bazár 3 mesiace od prevzatia.

14.4 Tovar ste povinní prezrieť čo najskôr po prevzatí a vadu nám oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako ste ju zistili alebo mohli zistiť.

14.5 Nebezpečenstvo škody na tovare na vás prechádza odovzdaním tovaru prvému dopravcovi.

15. Ochrana osobných údajov

15.1 Osobné údaje spracúvame podľa Podmienok ochrany osobných údajov.

15.2 Údaje o neprevzatých zásielkach na dobierku a neuhradených náhradách nákladov evidujeme na základe oprávneného záujmu, aby sme mohli postupovať podľa čl. 5.7.

15.3 Obchodné oznámenia vám posielame len s vašim súhlasom alebo ako nášmu zákazníkovi o podobnom tovare. Odhlásiť sa môžete kedykoľvek odkazom v každom e-maile.

16. Sťažnosti, alternatívne riešenie sporov a dozor

16.1 Sťažnosti vybavujeme na adrese zakaznici@lacnoshop.sk alebo cez naš portál. O vybavení vás informujeme e-mailom.

16.2 Ak nie ste spokojní so spôsobom, ktorým sme vybavili vašu reklamáciu, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu. Pre predávajúceho so sídlom v Českej republike je príslušným subjektom Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz. Pri cezhraničnom spore vám bezplatne pomôže Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike (www.europskyspotrebitel.sk).

16.3 Dozor nad dodržiavaním povinností na ochranu spotrebiteľa pri predaji spotrebiteľom na Slovensku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk); v Českej republike Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz).

17. Záverečné ustanovenia

17.1 Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, pri kupujúcom podnikateľovi Obchodným zákonníkom.

17.2 Podmienky môžeme meniť alebo dopĺňať. Na objednávky sa použije znenie platné v deň ich odoslania. Zmena nemá vplyv na už uzavreté zmluvy.

17.3 Ak je niektoré ustanovenie podmienok neplatné, ostatné ustanovenia tým nie sú dotknuté.

17.4 Všetky práva k obsahu e-shopu, najmä k textom, fotografiám, grafike a logám, patria predávajúcemu alebo jeho partnerom. Obsah nemožno bez súhlasu kopírovať ani inak používať.

17.5 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 23. 9. 2026. Na objednávky prijaté pred týmto dňom sa použije predchádzajúce znenie.

17.6 Prílohy: Reklamačný poriadok, Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, Formulár na reklamáciu. Podmienky na stiahnutie v PDF: [LacnoShop-obchodne-podmienky.pdf](#).

V Prahe 23. 9. 2026

LEVNO, spol. s r.o., Ing. Martin Fořt, konateľ