

Formulár na reklamáciu

Najrýchlejšie reklamujete online na www.lacnoshop.sk/reklamace – rovno si objednáte bezplatný zvoz. Formulár môžete poslať aj e-mailom na zakaznici@lacnoshop.sk, poštou alebo ho priniesť osobne do skladu (v pracovné dni 7:00 – 15:30).

Predávajúci: LEVNO, spol. s r.o., Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, Česká republika
e-mail: zakaznici@lacnoshop.sk · IČO 04676408

Číslo objednávky	
Dátum prevzatia tovaru	
Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail a telefón	
Reklamovaný tovar (názov, počet kusov)	
Opis vady (čo nefunguje, kedy sa vada prejavila; priložte, prosím, fotografie)	
Požadovaný spôsob vybavenia	☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)
Číslo bankového účtu (IBAN) (na prípadné vrátenie peňazí)	

Žiadam o vydanie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som reklamáciu uplatnil(a), čo je jej obsahom a aký spôsob vybavenia požadujem, a o vydanie dokladu o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

Dátum:

Podpis (len pri formulári v listinnej podobe):

Čo je dobré vedieť

- Najskôr môžete požadovať opravu alebo výmenu. Zľavu alebo vrátenie peňazí môžete požadovať, ak odmietneme vadu odstrániť alebo ju nemožno odstrániť, ak sa vada prejaví opakovane, je závažným porušením zmluvy alebo je zjavné, že ju neodstránime včas či bez ťažkostí pre vás.
- Vadu nám oznámte do dvoch mesiacov od jej zistenia. Za vady zodpovedáme 24 mesiacov od prevzatia, pri použitom tovare 12 mesiacov; po prvej oprave sa doba predĺži o 12 mesiacov.
- Tovar na reklamáciu si prevezmeme na vlastné náklady (bezplatný zvoz cez portál). Zabaľte ho tak, aby sa pri preprave nepoškodil, a priložte tento formulár alebo číslo objednávky. Neposielajte ho na dobierku.
- Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Podrobnosti nájdete v Reklamačnom poriadku na www.lacnoshop.sk/reklamacny-poriadok.